

### Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, overeenkomsten met, en werkzaamheden verricht door The Floating Orange. Afwijkende bedingen, regelingen of afspraken gelden slechts indien deze schriftelijk door The Floating Orange zijn bevestigd. Eventuele afwijkingen van deze voorwaarden, door The Floating Orange te eniger tijd toegepast of getolereerd ten voordele van de wederpartij, geven deze laatste nimmer het recht zich later daarop te beroepen, of de toepassing van een dergelijke afwijking, als voor hem vaststaand, voor zich op te eisen.
2. De wederpartij aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden door het enkele feit van zijn opdracht c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, ook wanneer de voorwaarden van de wederpartij anders zouden luiden. Elke toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Door aan The Floating Orange een opdracht te verstrekken of met The Floating Orange een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij uitdrukkelijk afstand van eventueel door hem gehanteerde eigen voorwaarden in welke vorm of van welke inhoud dan ook.
3. De vernietiging of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.
4. Deze voorwaarden behouden hun geldigheid ook na beëindiging of ontbinding van de gehele of een gedeelte van de overeenkomst.

### Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- *The Floating Orange*: The Floating Orange B.V., gevestigd te Soesterberg ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 80872263 , gevestigd te Soesterberg, Amersfoortsestraat 76-37, 3769AL Nederland;
- *Wederpartij*: Iedere rechts- of natuurlijke persoon of onderneming die met The Floating Orange een overeenkomst heeft gesloten of wenst af te sluiten;

### Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en overeenkomst

1. Alle aanbiedingen van The Floating Orange en door The Floating Orange toegezonden prijslijsten zijn vrijblijvend en gebaseerd op de bij eventuele aanvragen verstrekte gegevens en andere relevante informatie.
2. De overeenkomst tussen The Floating Orange en de Wederpartij komt tot stand, nadat The Floating Orange een getekende offerte heeft ontvangen, danwel een opdracht van de Wederpartij schriftelijk heeft bevestigd, dan wel met de uitvoering daarvan een aanvang heeft genomen. Aanvullende afspraken, wijzigingen of toezeggingen zijn slechts bindend wanneer deze door The Floating Orange schriftelijk zijn bevestigd.

3. The Floating Orange heeft het recht een opdracht zonder opgave van reden te weigeren.
4. De door The Floating Orange uitgebrachte aanbieding, evenals de door The Floating Orange vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen e.d. blijven eigendom van The Floating Orange.

#### **Artikel 4 Wijziging in de opdracht en schorsing van de werkzaamheden**

1. Bij prijsverhogingen anders dan op grond van wettelijke- of door overheid genomen maatregelen is de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden waarbij The Floating Orange alle reeds in redelijkheid gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening kan brengen.
2. In geval van wijziging in een door The Floating Orange aangenomen opdracht, welke op verzoek van de wederpartij is doorgevoerd, is The Floating Orange gerechtigd de door die wijziging veroorzaakte meerkosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
3. In het geval de wederpartij de uitvoering van de werkzaamheden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk schorst, is deze verplicht om de voorzieningen, kosten en de schade, van welke aard dan ook, die The Floating Orange ten gevolge van de schorsing moet treffen, maken c.q. lijdt, te vergoeden.
4. Indien de schorsing langer dan 14 dagen duurt, kan The Floating Orange bovendien vorderen, dat de (al) uitgevoerde werkzaamheden worden afgerekend, waartoe zij bij de wederpartij een rekening zal indienen.
5. Indien schorsing van de uitvoering van de werkzaamheden langer dan een maand duurt, is The Floating Orange bevoegd het werk in die staat waarin het zich op dat moment bevindt, te beëindigen en aan de wederpartij te factureren, vermeerderd met de kosten die zij als gevolg van de niet-voltooiing heeft moeten maken en de door The Floating Orange geleden schade, waaronder begrepen de gederfde winst.
6. Indien de wederpartij de gegeven opdracht c.q. overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert c.q. opzegt, om wat voor reden dan ook, komen alle met het oog op de uitvoering van de opdracht c.q. overeenkomst redelijkerwijs al door The Floating Orange gemaakte kosten en onkosten, zoals kosten van voorbereiding e.d. evenals alle daarmee verband houdende kosten van de leveranciers van The Floating Orange, voor rekening van de wederpartij, met een minimum van 15% van het overeengekomen orderbedrag, onverminderd het recht van The Floating Orange op vergoeding van winstderving, evenals van de overige uit de bewuste annulering voortvloeiende schade.

#### **Artikel 5 Verplichtingen van de wederpartij**

1. In het geval de overeenkomst met de wederpartij mede omvat, door The Floating Orange te verrichten installatie-, reparatie- en/of bouwkundige werkzaamheden, dan dient de wederpartij ervoor zorg te dragen dat The Floating Orange tijdig beschikt, dan wel kan beschikken over:
  - de voor de opzet van de te verrichten werkzaamheden benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen etc.);

- het gebouw, de zaak, etc. waarin of waarop de werkzaamheden moeten worden uitgevoerd c.q. verricht;
  - de tekeningen van de ligging van kabels, buizen, leidingen etc.;
  - alle andere relevante informatie die in het kader van de uitvoering van de overeenkomst voor The Floating Orange van belang zou kunnen zijn.
2. The Floating Orange heeft het recht de levering of installatie in een door de wederpartij aangewezen ruimte, van welke aard dan ook, die niet voldoet aan de door The Floating Orange in redelijkheid te stellen eisen van de veiligheid en reinheid, te weigeren en de hierdoor ontstane schade en kosten aan de zijde van The Floating Orange aan de wederpartij in rekening te brengen.
  3. De wederpartij dient ervoor te zorgen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van The Floating Orange behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van de werkzaamheden door The Floating Orange daarvan geen vertraging ondervinden.
  4. Indien de aanvang of de voortgang van de werkzaamheden worden vertraagd door factoren, waarvoor de wederpartij verantwoordelijk is, dienen de daaruit voor The Floating Orange voortvloeiende schade en kosten door de wederpartij volledig te worden vergoed.
  5. De wederpartij verplicht zich, om, in het geval zaken en gereedschappen, van welke aard dan ook, welke in eigendom toebehoren aan The Floating Orange, zich op de plaats waar de werkzaamheden worden verricht en/of op een andere door de wederpartij aangewezen plaats bevinden en/of worden opgeslagen, ongeacht of dat tijdelijk is en/of gedurende de duur van de werkzaamheden, daaronder mede begrepen de uren waarbuiten normaliter geen werkzaamheden worden verricht -dus buiten of na werktijd-, alle redelijke maatregelen te treffen, dan wel medewerking te verlenen aan alle door The Floating Orange te treffen redelijke maatregelen, om schade van welke aard dan ook aan, evenals diefstal van deze zaken en gereedschappen te voorkomen. In het geval de wederpartij aan The Floating Orange deze zaken en gereedschappen ter beschikking stelt, dient de wederpartij voor adequate verzekering van deze zaken en gereedschappen zorg te dragen. De wederpartij dient de aan The Floating Orange ter bewerking en verwerking overhandigde unieke en/of onvervangbare exemplaren, materialen en/of zaken te verzekeren tegen alle vormen van schade en diefstal, alsmede, indien nodig, voor adequate verzekering van de ruimtes waarin The Floating Orange zijn werkzaamheden verricht, zorg te dragen.

## **Artikel 6 Levering en leveringstermijn**

1. Alle leveringen geschieden af magazijn Amersfoort of Rotterdam, tenzij de levering rechtstreeks van de leverancier van The Floating Orange aan de wederpartij plaatsvindt, in welk geval de levering uit het magazijn van deze leverancier geschiedt. De wijze van transport zal door The Floating Orange worden bepaald. Mocht de wederpartij verzoeken om een andere wijze van verzending, dan komen de meerkosten te zijnen laste.
2. Bij ontvangst van de zaken dient de wederpartij zorg te dragen voor geschikte opslagruimte, gevrijwaard voor schade en/of ontvreemding.

3. Gebreken bij een deel van het geleverde geven de wederpartij niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij.
4. Indien de wederpartij weigert de zaken in ontvangst te nemen zullen de kosten van de retourvracht, opslag en andere noodzakelijke kosten voor rekening van de wederpartij komen. In zodanig geval zal The Floating Orange de zaken voor een periode van maximaal 30 dagen na aanbieding, opslaan en de wederpartij schriftelijk berichten dat deze de zaken kan afhalen tegen contante betaling. Na verloop van deze termijn zal The Floating Orange gerechtigd zijn naar eigen goeddunken over de zaken te beschikken. Onder meer is The Floating Orange gerechtigd de zaak voor en namens de wederpartij te verkopen en de opbrengst hiervan in mindering te brengen op de ter zake op naam van de wederpartij openstaande facturen. Niettemin blijft de wederpartij verplicht om het (restant) factuurbedrag met betrekking tot die betreffende zaak aan The Floating Orange (volledig) te voldoen.
5. De opgegeven of overeengekomen levertijd gaat in, zodra alle gegevens benodigd voor uitvoering van de verkregen opdracht in het bezit van The Floating Orange.
6. De opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen worden bij benadering gegeven en zijn voor The Floating Orange niet bindend. Zij zijn niet te beschouwen als fatale termijn. Bij overschrijding van de overeengekomen termijnen is de wederpartij gerechtigd schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst te vorderen, doch niet eerder dan nadat wederpartij The Floating Orange schriftelijk nog een redelijke termijn van tenminste 8 weken heeft gegund om alsnog de verplichtingen na te komen en The Floating Orange binnen die termijn niet heeft gepresteerd.

#### **Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde zaken blijven eigendom van The Floating Orange tot al van deze zaken, met inbegrip van eventuele rente en kosten, welke door de wederpartij aan The Floating Orange is verschuldigd, is voldaan, dan wel waardoor de wederpartij zekerheid voor is gesteld. Vóór volledige betaling is de wederpartij derhalve niet bevoegd de zaken aan derden, op welke wijze dan ook, te verpanden, in eigendom over te dragen, te bezwaren of op welke wijze dan ook in de macht van derden te brengen. The Floating Orange is bij niet (tijdige) betaling gerechtigd, ook in geval van faillissement van de wederpartij, surséance van betaling van de wederpartij of beslag door derden gelegd bij de wederpartij, de zaken ter zake weer tot zich te nemen en/of afgifte daarvan te vorderen dan wel onder zich te houden, zonder dat gerechtelijke tussenkomst is vereist, onverminderd zijn recht op volledige schadevergoeding, en is niet aansprakelijk voor mogelijke schade, zij het direct of indirect en die bij de wederpartij of haar afnemers zou kunnen ontstaan, door het uitoefenen van deze rechten.

#### **Artikel 8 Prijzen en betaling**

1. Tenzij anders overeengekomen, zijn de prijzen exclusief B.T.W., eventuele transportkosten en overheidsheffingen, van welke aard dan ook.
2. Tenzij anders overeengekomen, geschieden alle betalingen van de wederpartij aan The Floating Orange à contant, waarbij 50% van het totale orderbedrag bij opdracht The Floating Orange is verschuldigd en het restantgedeelte - 40% van het totale orderbedrag - op moment van start levering vanuit magazijn is verschuldigd. Het restandgedeelte van - 10% is verschuldigd 1 dag voor aanvang van de daadwerkelijke

levering van de zaak c.q. zaken op het afleveradres. The Floating Orange de wederpartij toestaat om niet à contant de verschuldigde bedragen te voldoen, geldt in alle gevallen een betalingstermijn van 7 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.

3. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats tot afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
4. Bij deellevering is The Floating Orange gerechtigd elke deellevering afzonderlijk te factureren en hiervoor betaling te verlangen.
5. Bij het niet nakomen van enige betalingsverplichting door de wederpartij heeft The Floating Orange het recht de overeenkomst of opdracht op te schorten of te ontbinden, zonder dat The Floating Orange hierdoor schadeplichtig ten opzichte van de wederpartij wordt, onverminderd The Floating Orange eventuele rechten op volledige schadevergoeding.
6. Indien de wederpartij niet binnen de overeengekomen betalingstermijn betaalt wordt hij geacht van rechtswege, in gebreke te zijn, zonder dat een ingebrekestelling is vereist en heeft The Floating Orange het recht een contractuele rente vanaf de vervaldag van de factuur van 1% (een procent) per maand waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend, in rekening te brengen, onverminderd de aan The Floating Orange verder toekomende wettelijke rente en andere kosten. Alle eventuele kosten, zowel gerechtelijk als buitengerechtelijk, waaronder incasso-, deurwaarder-, advocaatkosten zijn begrepen, welke door The Floating Orange worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van de wederpartij te bewerkstelligen, zijn ten laste van de wederpartij. De buitengerechtelijke kosten belopen minimaal 15% (vijftien procent) van het factuurbedrag, zulks met een minimum van € 75,00 tenzij enige wettelijke bepaling zich daartegen verzet.
7. The Floating Orange heeft steeds het recht om zowel voor als na het tot stand komen van de overeenkomst aan de wederpartij betalingszekerheden te verlangen en de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten, totdat ten genoegen van The Floating Orange zodanige zekerheden zijn gesteld.
8. The Floating Orange is steeds gerechtigd de contractuele verplichtingen op te schorten indien hij gegronde redenen heeft om te twifelen aan de kredietwaardigheid van wederpartij.

## **Artikel 9 Klachten en garantie**

1. Alle klachten dienen schriftelijk en aangetekend binnen 8 (acht) dagen na aflevering van de zaken, voltooiing van de werkzaamheden of na het tijdstip waarop redelijkerwijze het gebrek geconstateerd had kunnen worden, te worden ingediend bij gebreke waarvan de wederpartij wordt geacht de betreffende zaken en/of werkzaamheden te hebben goedgekeurd.
2. Klachten betreffende de geleverde zaken kunnen alleen dan in behandeling worden genomen, indien de wederpartij alle ter zake geldende instructies heeft opgevolgd. Geen enkele klacht kan in behandeling worden genomen wanneer de wederpartij tot verwerking of doorlevering is overgegaan terwijl hij het beweerde gebrek had kunnen constateren. Klachten die het gevolg zijn van ondeugdelijke opslag van de zaken door de wederpartij, onjuist gebruik van de zaken door de wederpartij en/of

diens afnemer of verband houdende met de deugdelijkheid van de ruimte, waarin de zaak wordt en/of is verwerkt, geïnstalleerd en/of geplaatst, kunnen nimmer in behandeling worden genomen. Voor gebreken en fouten evenals de gevolgen hiervan, ook bij doorlevering aan derden, kan slechts garantie worden gegeven indien en voor zover de leveranciers van The Floating Orange ten aanzien van The Floating Orange garantie geven. De wederpartij dient de gegrondheid van de klacht aan te tonen en dat zaken waarop de klacht betrekking heeft dezelfde zijn als die welke door The Floating Orange zijn geleverd. Bij een klacht waarvan de gegrondheid door de wederpartij is bewezen en door The Floating Orange is geaccepteerd, kan The Floating Orange naar zijn keuze de zaken of de onderdelen waarop de klacht betrekking heeft, vervangen of de factuurwaarde daarvan vergoeden.

3. Alle klachten met betrekking tot een factuur, dienen binnen 8 (acht) dagen na de factuurdatum schriftelijk en aangetekend te worden ingediend, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt met de factuur akkoord te gaan.

### **Artikel 10 Aansprakelijkheid**

1. The Floating Orange is slechts aansprakelijk voor schade aan zaken, werken en/of eigendommen van de wederpartij voor zover deze in het kader van de uitgevoerde werkzaamheden daaraan is toegebracht én te wijten is aan grove schuld c.q. opzet zijdens The Floating Orange of zijdens degenen die namens en ten behoeve van The Floating Orange werkzaamheden in vorenbedoelde zin hebben verricht.
2. The Floating Orange is niet aansprakelijk voor het toebrengen van schade aan kabels, buizen, leidingen, vloeren, wanden etc. tenzij aan The Floating Orange door de wederpartij schriftelijk een juiste opgave van de exacte staat en precieze ligging van deze kabels, buizen, leidingen, vloeren, wanden etc. is verstrekt voordat The Floating Orange met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.
3. The Floating Orange is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de door de wederpartij of in diens opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden.
4. The Floating Orange is niet aansprakelijk voor enige directe en/of indirecte schade aan de wederpartij of aan derden, ontstaan ten gevolge van het verwerken of het gebruik van ondeugdelijk materiaal of een ondeugdelijke zaak of van constructiefouten in de gebruikte zaken, behoudens door de wederpartij aan te tonen opzet of grove schuld zijdens The Floating Orange.
5. De aansprakelijkheid van The Floating Orange ter zake van ondeugdelijkheid van de door hem geleverde zaken c.q. verstrekte adviezen en/of uitgevoerde werkzaamheden zal nimmer een bedrag van eenmaal de factuurwaarde van de betreffende factuur te boven gaan. Iedere andere vorm van schadevergoeding is uitgesloten. In het geval de aansprakelijkheid gedekt wordt door een of andere verzekering, dan is deze aansprakelijkheid beperkt, tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door deze verzekering wordt uitgekeerd.
6. De rechtsvordering van de wederpartij jegens The Floating Orange tot schadevergoeding of herstel als gevolg van deze algemene voorwaarden, vervalt door verloop van een jaar nadat de wederpartij ter zake bij ons heeft geprotesteerd.

## Artikel 11 Overmacht

1. The Floating Orange is gerechtigd een eventueel afgesproken leveringstermijn met de periode te verlengen, gedurende welke The Floating Orange door overmacht verhinderd is, aan zijn verplichtingen te voldoen. Van overmacht is sprake, indien The Floating Orange na het sluiten van de overeenkomst wordt verhinderd aan zijn verplichtingen uit deze overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen, ten gevolge van oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, alles zowel in zijn bedrijf als bij derden, van wie The Floating Orange de benodigde materialen, grondstoffen of andere zaken geheel of gedeeltelijk betreft, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts door alle overige oorzaken, buiten zijn schuld of risicosfeer ontstaan ten gevolge waarvan de uitvoering der overeenkomst redelijkerwijze door de wederpartij van The Floating Orange niet meer kan worden verlangd.
2. Indien door overmacht de levering meer dan 60 (zestig) dagen vertraagd wordt, zijn zowel The Floating Orange als de wederpartij bevoegd de overeenkomst te ontbinden. In dat geval heeft The Floating Orange recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten ter zake de op dat moment uitgeleverde werkzaamheden en/of leveringen. Indien de overmacht intreedt, terwijl de overeenkomst door The Floating Orange al ten dele is uitgevoerd, heeft de wederpartij, indien door overmacht de resterende levering meer dan 60 (zestig) dagen wordt vertraagd, de bevoegdheid om hetzij het al afgeleverde gedeelte van de zaken te behouden en de daarvoor verschuldigde koopsom te voldoen, hetzij de overeenkomst ook voor het al uitgevoerde gedeelte te ontbinden onder de verplichting, om wat hem al geleverd was naar The Floating Orange terug te zenden, echter geheel voor rekening en risico van de wederpartij, indien de wederpartij onomstotelijk kan aantonen, dat het al afgeleverde gedeelte van de zaken door de wederpartij niet meer doeltreffend kan worden gebruikt ten gevolge van het niet afleveren van de resterende zaken.

## Artikel 12 Ontbinding

1. Onverminderd de The Floating Orange verder toekomstige rechten en het elders in deze Algemene Voorwaarden bepaalde, kan The Floating Orange een overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring ontbinden zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist en zijn al zijn vorderingen direct opeisbaar, in geval de wederpartij met de voldoening van enige betalingsverplichting in verzuim is, de wederpartij surséance van betaling aanvraagt, het faillissement van de wederpartij wordt aangevraagd, de wederpartij de vrije beschikking over zijn vermogen en/of inkomsten geheel of gedeeltelijk verliest, of indien op enig onderdeel van zijn bezittingen/of vermogen beslag wordt gelegd, of ingeval de wederpartij zijn bedrijf verkoopt of liquideert, of indien de wederpartij een natuurlijke persoon is, deze komt te overlijden.
2. Indien enig beding in deze algemene voorwaarden door de rechter onverhoopt vernietigd c.q. buiten werking gesteld mocht worden, verplichten partijen zich omtrent de inhoud van het betreffend beding tot nader overleg c.q. tot nadere onderhandelingen.

### **Artikel 13. Kosten in geval van herroeping / Uitsluiting herroepingsrecht**

1. Indien de consumentkoper gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.
2. Indien de consumentkoper een bedrag betaald heeft, zal The Floating Orange dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien dagen na de terugzending of herroeping, terugbetalen.
3. The Floating Orange sluit het herroeping recht van de consumentkoper uit voor zover voorzien in lid 2. De uitsluiting van het herroeping recht geldt slechts indien The Floating Orange dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld. Hetgeen hieromtrent in deze voorwaarden staat omschreven wordt beschouwd als dusdanig vermeld.
4. Uitsluiting van het herroeping recht geldt voor producten:
  - a. die door The Floating Orange als maatwerk tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consumentkoper;
  - b. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
  - c. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden.

### **Artikel 14 Geschillen**

1. Op alle met The Floating Orange gesloten overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
2. Alvorens partijen een zaak bij de rechter aanspannen, zullen partijen trachten het conflict middels mediation op te lossen.

Eventuele geschillen worden gebracht voor de bevoegde rechter in het arrondissement Amersfoort, onverminderd de bevoegdheid van The Floating Orange om zich te wenden tot de rechter die zonder vorenstaand beding bevoegd zou zijn van de (rechts)vordering kennis te nemen.